

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**  
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ Ν.4224/2013

**Προς:** Παγκρήτια Factors Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Επιτροπή Ενστάσεων Κώδικα Δεοντολογίας Ν.4224/2013

**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΕΩΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ**  
(στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013)

**Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ (ΦΥΣΙΚΟΥ ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ)**

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία: .....

Διεύθυνση Επικοινωνίας/Έδρα: .....

Α.Δ.Τ.: .....

Αρ. ΓΕΜΗ: .....

Α.Φ.Μ.: .....

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: .....

E-mail Επικοινωνίας: .....

**Β. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΣ**

Υποβάλλω προς την Εταιρεία σας ένσταση κατά της κατηγοριοποίησής μου ως «Μη Συνεργάσιμου Δανειολήπτη», σε συνέχεια της από ..... έγγραφης ενημέρωσής μου. Η ένστασή μου έχει το ακόλουθο περιεχόμενο:

.....

.....

.....

.....

.....

Προς απόδειξη των ισχυρισμών της ανωτέρω ενστάσεώς μου προσκομίζω και συνυποβάλλω με την παρούσα τα ακόλουθα δικαιολογητικά, πιστοποιητικά ή άλλα έγγραφα:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

*α. Συνυποβάλλονται υποχρεωτικά όλα τα έγγραφα και στοιχεία που αποδεικνύουν τους ισχυρισμούς του ενισταμένου  
β. Η ένστασή δύναται να αφορά μόνο θέματα της τρηθηθείσας διαδικασίας όσον αφορά στον ανωτέρω χαρακτηρισμό*

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**  
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ Ν.4224/2013

**Γ. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η ένσταση υποβάλλεται εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ενημέρωσης από την Εταιρεία ότι έχετε χαρακτηριστεί ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης».

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως κατατιθέμενη μαζί με τα δικαιολογητικά και λοιπά συνοδευτικά έγγραφα αυτής στο «Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας» στο οποίο έχετε καταθέσει το Τυποποιημένο Έντυπο Οικονομικής Κατάστασης Πληροφόρησης.

Έχετε το δικαίωμα υποβολής ενστάσεως μία (1) μόνον φορά.

**Δ. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΙΣΤΑΜΕΝΟΥ**

1. Έλαβα γνώση πως ενδέχεται να μου ζητηθούν από την Εταιρεία πρόσθετα δικαιολογητικά, έγγραφα και στοιχεία για την εξέταση της ένστασής μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να τα προσκομίσω στην Εταιρεία εντός δέκα πέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα μου ζητηθούν, αποδεχόμενος ότι η διαδικασία εξέτασης της ένστασης θα ολοκληρωθεί μόνο με την προσκόμιση των δικαιολογητικών, εγγράφων και στοιχείων αυτών.

2. Αντιλαμβάνομαι και αποδέχομαι ότι για το σκοπό αυτό ενδέχεται να επικοινωνήσει η Εταιρεία μαζί μου τηλεφωνικά ή/και με έγγραφη επικοινωνία, στην οποία θα σημειώνεται και το διαθέσιμο διάστημα ανταπόκρισής μου.

3. Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία που αναφέρω και συνυποβάλλω με την παρούσα ένσταση είναι ορθά, πλήρη και ακριβή.

4. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιήσω στην Εταιρεία οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο κ.τ.λ.) ή/και οποιαδήποτε μεταβολή της προσωπικής, οικονομικής και περιουσιακής μου κατάστασης εντός δέκα (15) εργασίμων ημερών από την επέλευση της μεταβολής προσκομίζοντας συγχρόνως και τα σχετικά έγγραφα και δικαιολογητικά.

**Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Ενημερώθηκα ότι η Εταιρεία προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εμπεριέχονται στην παρούσα σύμφωνα με το ισχύον Ευρωπαϊκό και Εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τηρεί πλήρες αρχείο για ελάχιστη περίοδο έξι (6) ετών από την ημερομηνία που κάθε στοιχείο περιήλθε στην κατοχή της και όλα τα στοιχεία κάθε δανειολήπτη για τουλάχιστον έξι (6) έτη μετά τη λήξη της συνεργασίας της με αυτόν και για τα σχετικά δικαιώματά μου. Η ενημέρωση αυτή μου παρεσχέθη από το «Ενημερωτικό Έντυπο προς τους Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσχέρειες», το οποίο έχω λάβει και της ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα το οποίο βρίσκεται διαρκώς αναρτημένο στον ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση [www.pancretafactors.gr](http://www.pancretafactors.gr).

**Όνοματεπώνυμο Ενισταμένου:**

.....

**Ημερομηνία Ένστασης:**

.....

**Υπογραφή Ενισταμένου:**

.....

**Όνοματεπώνυμο Εκπροσώπου Εταιρείας:**

.....

**Ημερομηνία Ένστασης:**

.....

**Υπογραφή Εκπροσώπου Εταιρείας:**

.....